



## Anmeldung zur Top - Service - Prüfung

Salon: \_\_\_\_\_  
Stylist/in (Kandidat): \_\_\_\_\_  
Salonmanager: \_\_\_\_\_  
Fachleiter: \_\_\_\_\_

### Folgendes bestätigen wir (SM & RL) resp. qualifizieren wir gemeinsam:

**Erfolgreich im Trend-Service**     Ja     Nein

<b>FOV (Last 12 Mt.)</b>	_____ (soll > 3.5	free bei: > 4.0)
<b>New Client Retension</b>	_____ (soll > 40%	free bei: > 45%)
<b>Repet Retension (Stammknd.)</b>	_____ (soll > 280	free bei: > 330)
<b>Pre-Book (Letzter Mt.)</b>	_____ (soll > 15%	free bei: > 20%)

**Mit dem "Free-Ticket" wird nur Punkt 1 - "Beauty-Mèches light" ausgeführt und bewertet!**

<b>Vorbildlicher Kundenumgang</b>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Meisstens ( _____ %)
<b>Konstane Arbeits-Qualität</b>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Meisstens ( _____ %)
<b>Ist loyal &amp; trägt Verantwortung</b>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Meisstens ( _____ %)
<b>Ist ein "Teampayer"</b>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Meisstens ( _____ %)

Wir bestätigen, dass die Kandidatin / der Kandidat die nötigen Bedingungen/Voraussetzungen für die Prüfung erfüllt und dass die praktischen Arbeiten im Salon unter alltäglichen Bedingungen im Normalfall erfüllt werden.

Das Verhalten als Ganzes der Kandidatin / des Kandidaten ist im Salon "Top-Service" würdig.

### Ergänzungen:

---

---

---

---

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

Der Salonmanager: \_\_\_\_\_ (Empfehlung)                      geprüft

Der Fachleiter: \_\_\_\_\_ (Empfehlung)

Der Regionalleiter: \_\_\_\_\_ (eingesehen)                      \_\_\_\_\_  
(René Sommer)