

KONZEPT

Corona Virus

KEINE PANIK

- 1 Exemplar in den ASA Ordner (Index 9)
- 1 Exemplar für die Mitarbeiter im Pausenbereich – zum Visieren
- 1 Exemplar für den Salonmanager

- Download via coiffina.ch/coiffina.ch/formular/salonmanager (Punkt 1)

Autor Christoph De Girardi / René Sommer

Version: 1.2 gültig ab 3. März 2020 – ersetzt alle bisherigen Versionen

Diese Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.

Insbesondere das Recht, die Unterlagen mittels irgendeines Mediums (grafisch, technisch, elektronisch und/oder digital, einschliesslich Fotokopie und downloading) ganz oder teilweise zu vervielfältigen, vorzutragen, zu verbreiten, zu bearbeiten, zu übersetzen, zu übertragen oder zu speichern, liegt ausschliesslich bei Coiffina AG.

Jede Verwertung in den genannten oder in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen, namentlich jede kommerzielle Nutzung, bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung von Coiffina AG.

Die gewerbsmässige Verletzung der Urheberrechte kann gemäss Art. 67 Abs. 2 URG bestraft werden.

Copyright © 2020 by Coiffina AG, Bäulerwisenstrasse 3, 8152 Glattbrugg

INHALTSVERZEICHNIS

1	ALLGEMEIN	2
1.1	Es betrifft auch uns	2
1.2	Richtiges Handeln	2
1.3	Wichtige Links	2
1.4	Händeschütteln	2
1.5	Flüssig-Seife, Papiertücher	2
1.6	Information der Mitarbeitenden	2
2	VERHALTEN IN UNSEREN SALONS	3
2.1	Gegenüber unseren Kunden	3
2.2	Niesen und Husten	3
2.3	Verhalten bei Krankheitsanzeichen	3
2.4	Richtiges Händewaschen	4
2.5	Umfeld	5
2.6	BAG – Tipps	5
2.7	Weitere Massnahmen bei der Coiffina AG	6
3	WICHTIGE INFORMATIONEN	7
3.1	Das Virus	7
3.2	Desinfektionsmittel	7
3.3	Mundschutz	7

ALLGEMEIN

1 ALLGEMEIN

1.1 Es betrifft auch uns

Seit Dienstag, 25.02.2020 ist klar, dass es auch in der Schweiz einen ersten Fall des neuen Coronavirus gibt.

1.2 Richtiges Handeln

Klar ist aber die inhaltliche Kernbotschaft: «Händewaschen, Niesen und Husten in die Ellbogen oder ins Taschentuch, das Taschentuch richtig entsorgen».

Wenn man krank sein sollte, «gehört man nicht in die Öffentlichkeit und auch nicht an den Arbeitsplatz», sondern man soll zu Hause bleiben.

1.3 Wichtige Links

<https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov.html>

1.4 Händeschütteln

Verzichten Sie ab sofort auf «Händeschütteln» und «Begrüßungsküsschen» im Salon und auch privat.

1.5 Flüssig-Seife, Papiertücher

Benutzen Sie ab sofort «Flüssigseife» in den Salons für alle. In den Labors, den Lavabos und den WC's. Waschen Sie Ihre Hände gemäss der Beschreibung vom BAG Punkt 2.4.

Benutzen Sie ab sofort Papiertücher zum Hände abtrocknen. «Baumwolltücher» sind bis auf weiteres zu entfernen.

1.6 Information der Mitarbeitenden

Dieses Dokument muss permanent für alle Mitarbeiter zugänglich und verfügbar sein. In der Regel soll es im Aufenthaltsbereich aufliegen. Das Lesen dieser Weisung(en) ist mit Unterschrift auf der letzten Seite zu bestätigen. Eine Kopie der vollständig ausgefüllten «Lesebestätigung» ist im ASA Ordner Index 9 abzulegen und zusätzlich an die Verwaltung zu faxen.

Verhalten in unseren Salons

2 Verhalten in unseren Salons

2.1 Gegenüber unseren Kunden

Vor der Bedienung des Kunden sind die Hände sauber zu waschen und falls ein Desinfektionsmittel zur Verfügung steht, die Hände damit einzureiben.

Nach der Bedienung des Kunden ebenfalls wieder die Hände ausreichend waschen und gegebenenfalls auch desinfizieren.

2.2 Niesen und Husten

Beim Niesen oder Husten ein Taschentuch benützen.

Das Taschentuch danach entsorgen.

Danach sofort die Hände wieder waschen.

Richtig niesen und husten

- ▶ Halten Sie beim Niesen und Husten in etwa einen Meter Abstand und drehen Sie sich von anderen Personen weg.
- ▶ Niesen oder husten Sie in ein Taschentuch. Entsorgen Sie dieses anschließend in einen Mülleimer, am besten mit Deckel. Wenn Sie ein Stofftaschentuch benutzen, sollten Sie dieses nach Gebrauch bei 60 °C waschen.
- ▶ Ist kein Taschentuch griffbereit, halten Sie die Armbeuge vor Mund und Nase.

2.3 Verhalten bei Krankheitsanzeichen

Längst nicht jedes Unwohlsein deutet auf die Infektion mit dem Corona-Virus hin.

Ausserdem bestehen auch weiterhin andere Grippeviren, die zu einer Erkrankung führen können.

Wenn Sie der Meinung sind, von einer Grippe-Erkrankung befallen zu sein, bleiben Sie zu Hause.

Informieren Sie Ihre Vorgesetzte oder Ihren Vorgesetzten bitte umgehend. Teilen Sie bitte auch mit, unter welcher Telefonnummer Sie erreichbar sind. (Diese Information muss intern bis zur Geschäftsleitung weitergegeben werden.) Verzichten Sie auf übertriebene Selbstmedikation.

Wenn Sie am dritten Krankheitstag noch keine Besserung verspüren kontaktieren Sie Ihren Arzt telefonisch und befolgen dessen Anweisungen. Auch die Information über die Empfehlungen des Arztes geben Sie bitte umgehend weiter (wiederum mit Weitergabe der Info an die Geschäftsleitung).

Bleiben Sie einen Tag fieberfrei zu Hause, bevor Sie Ihren Arbeitsplatz wieder antreten.

Verhalten in unseren Salons

2.4 Richtiges Händewaschen

Fürs richtige Händewaschen braucht es sechs Schritte:

1. Ziehen Sie Ihren Schmuck (Ringe, Uhren, etc.) vor dem Händewaschen ab und feuchten Sie Ihre Hände unter fließendem Wasser an.
2. Nehmen Sie danach ausreichend **Flüssigseife** und reiben Sie Ihre Hände damit gut ein. Seifen Sie jede Partie gründlich ein: Innenfläche, Daumen, Finger, Zwischenräume.
3. Die eingeschäumten Hände unter fließendes Wasser halten und die Seife sorgfältig abspülen. Die Wassertemperatur spielt dabei keine Rolle.
4. Anschliessend die nassen Hände mit einem **Einmalhandtuch** oder **Papierhandtuch** oder **Haushaltpapier** oder **Papierserviette** gründlich abtrocknen.
5. Wenn die Trockentücher lose vorliegen, benutzen Sie sie, um den Wasserhahn zu schliessen. Den Hahn ansonsten schon vor dem Abtrocknen zudrehen.
6. Das Händewaschen sollte **20 bis 30 Sekunden** dauern. Dann sind Sie auf der sicheren Seite.

Hände richtig waschen

Händewaschen sollte rund 20 bis 30 Sekunden dauern. Für möglichst keimfreie Hände sollten diese mit Seife (am besten Flüssigseife) gewaschen werden.



1
Hände mit Wasser benetzen



2
Gründlich einseifen



3
Hände reiben, inkl. Handrücken, Finger und Handgelenke



4
Hände gut spülen



5
Mit Einweghandtuch trocknen



6
Wasserhahn mit Einweghandtuch schliessen

Quelle: Bundesamt für Gesundheit

→ Zusätzlich empfehlen wir Ihnen eine **persönliche (eigene) Handcrème** zu benutzen um den Säureschutzmantel der Hände wieder auf zu bauen.

Verhalten in unseren Salons

2.5 Umfeld

Auf ein sauberes Umfeld achten

- ▶ Benutzen Sie Geschirr nicht gemeinsam mit anderen Personen und reinigen Sie es nach Gebrauch mit warmem Wasser und Spülmittel oder in der Spülmaschine.
- ▶ Waschen Sie Ihre Handtücher und Bettwäsche regelmäßig bei mindestens 60 °C.
- ▶ Reinigen Sie alle Flächen und Gegenstände, mit denen Sie in Berührung kommen, regelmäßig mit einem Haushaltsreiniger.

2.6 BAG – Tipps

Coronavirus: So können sie sich selbst schützen

Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit



Waschen Sie sich regelmässig die Hände mit Wasser und Seife oder nutzen Sie ein Hand-Desinfektionsmittel.



Niesen oder husten Sie in ein Taschentuch; oder wenn sie keines haben, in Ihre Armbeuge.



Vermeiden Sie den Kontakt mit Personen, die Atembeschwerden oder Husten haben.



Meiden Sie grössere Menschenansammlungen, wie beispielsweise Sportveranstaltungen oder öffentliche Verkehrsmittel.



Beachten Sie die lokalen Weisungen und Empfehlungen.



Gehen Sie bei Symptomen (Atembeschwerden, Husten oder Fieber) nicht mehr in die Öffentlichkeit und kontaktieren Sie umgehend – **zuerst telefonisch** – eine Ärztin, einen Arzt oder eine Gesundheitseinrichtung.

Quelle: Bundesamt für Gesundheit © Blick Grafik

Verhalten in unseren Salons

2.7 Weitere Massnahmen bei der Coiffina AG

- Begrüssen Sie sich auch künftig höflich und herzlich, aber vermeiden Sie Begrüssungs- und Verabschiedungsküsschen.
- Vermeiden Sie nach Möglichkeit Hand-Kontakt und Händeschütteln.
- Achten Sie im Umgang mit Bargeld vor allem auch auf das Hände waschen.
- Benutzen Sie nicht die gleichen Kosmetik-Utensilien (Lippenstift, Make-up etc.) wie Ihre Mitarbeitenden, Familienmitglieder, Freundinnen etc.
- Waschen Sie sich die Hände auch vor Reinigungsarbeiten.
- Halten Sie den Salon sauber. Reinigen Sie täglich die Sessel mindestens einmal mit Seifenwasser, aber nicht zu nass (Viren mögen keine Seife). Reinigen Sie insbesondere die Stellen, welche durch die Hände und Arme der Kunden berührt werden und trocknen Sie schliesslich wieder alles nach.
- Reinigen Sie Türklinken, Wasserhahnen und andere "gemeinschaftliche Berührungspunkte" täglich mit Seifenwasser, z.B. Climazon etc.
- Halten Sie den Küchenbereich sauber. Wechseln Sie Geschirrtücher und Abwaschlappen täglich. Beim Ausräumen des Geschirrspülers bitte darauf achten, dass Geschirrtteile, welche in den Mund genommen werden, nicht mit den Fingern berührt werden. (Stellen Sie z.B. Gabeln und Löffel mit dem Griff nach oben in die Maschine.)
- Verwenden Sie zum **Trocken der Hände** keine "Gemeinschafts-Handtücher" sondern Wegwerf-**Papierhandtücher** oder **Haushaltspapier**.
- Halten Sie die Wäsche sauber. Waschen Sie sowohl die Kundenwäsche als auch die Küchenwäsche mit 60° (Viren halten dieser Temperatur nicht lange Stand.)
- Vermeiden Sie es mit den Händen die eigenen Augen zu reiben und ins eigene Gesicht zu fassen.
- Wenn Sie Kunden im Gesicht berühren (Wimpern/Brauen Service) und/oder Kosmetik tragen Sie dazu Handschuhe.

Wichtige Informationen

3 Wichtige Informationen

3.1 Das Virus

Das Virus kann mehrere Stunden auf den Oberflächen wie Türklinken usw überleben. Berührt man die Klinke, ist man kontaminiert und fasst man sich dann ins Gesicht, kann man sich infizieren.

3.2 Desinfektionsmittel

Desinfektionsmittel auf Alkoholbasis bieten ausreichend Schutz.

Wichtig: Beim Desinfizieren den Schmuck ausziehen und das Mittel gut verteilen. Die Einwirkzeit beachten. Diese beträgt rund 30 Sekunden.

Wir sind daran solche Desinfektionsmittel für alle Salons zu besorgen. Im Moment liegt aber ein Engpass bei den Lieferanten vor. Viele Desinfektionsmittel werden für Spitäler und Kliniken «reserviert».

→ Zusätzlich empfehlen wir Ihnen eine **persönliche (eigene) Handcrème** zu benutzen um den Säureschutzmantel der Hände wieder auf zu bauen.

3.3 Mundschutz

Der Mundschutz schützt nur bedingt vor einer Infektion. Die Masken liegen meist nicht eng an und bieten Viren so eine Einfallmöglichkeit. Sofern das BAG keine anderen Empfehlungen macht, verzichten wir bewusst darauf.

Wichtig: Die Maske muss ausserdem, sobald sie feucht ist, spätestens jedoch nach 2 Stunden, gewechselt werden.

SO SCHÜTZEN WIR UNS.



**Gründlich Hände
waschen.**



**In Taschentuch oder
Armbeuge husten
und niesen.**



**Bei Fieber und
Husten zu Hause
bleiben.**

www.bag-coronavirus.ch Infoline Coronavirus: +41 58 463 00 00



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Bundesamt für Gesundheit BAG
Office fédéral de la santé publique OFSP
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP
Uffizi federal da sanadad publica UFSP

VOICI COMMENT NOUS PROTÉGER:



Se laver soigneusement les mains.



Tousser et éternuer dans un mouchoir ou dans le creux du coude.



En cas de fièvre et de toux, rester à la maison.

www.ofsp-coronavirus.ch Infoline coronavirus : +41 58 463 00 00



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Bundesamt für Gesundheit BAG
Office fédéral de la santé publique OFSP
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP
Uffizi federal da sanadad publica UFSP

