



Coiffina Coiffure
Coiffina Kosmetik
Hair-1
Styling Academy by Coiffina
Coshi Trading by Coiffina

Heisswasser - Alarm

Datum **15.08.2022**
An **alle Salons**
Via Anschlagbrett / Laborinfo
Von **Otto Sommer / Nadja Scherer**

Betrifft

Wasser Probleme in den Salons

In der letzten Zeit sind vermehrt Warmwasserprobleme in den Salons aufgetaucht. Auch sind im nächsten Winter vermehrt solche zu erwarten / befürchten. Um ein einheitliches Vorgehen einzuführen und die Vermieter allenfalls zu Schadenersatz zu verpflichten, ist der folgende Ablauf einzuhalten:

Sobald Wasserprobleme auftreten

1. Sofort heisses Wasser machen (Kochplatte, Wasserwärmer, etc.)
2. Den Abwart resp. Hauswartungsfirma des Salons informieren
Namen und Zeit und Telefonnummer der entsprechenden Kontaktperson notieren und anschliessend im Formular (Punkt 3) eintragen.
3. Wasser Problem Formular aus dem Internet laden
www.coiffina.ch/formular/technik # «**2 - Warm Wasser Problem Formular**»
Dieses Formular **ausfüllen** und auf dem Rec-PC (der mit dem Mail...) speichern. Und an technik@coiffina.ch mailen.
4. Verwaltung anrufen und informieren: **Nadja Scherer** oder **Otto Sommer**
wenn nicht erreichbar dann: Esther Kiefer oder René Sommer
5. Dieses Formular laufend ausfüllen und jeden Abend an technik@coiffina.ch mailen – bis alles wieder richtig läuft!
6. Wenn nach ½Tag nichts läuft oder keine Rückmeldung kam
→ bitte sofort wieder an die Verwaltung telefonieren (Punkt 3)
7. Wenn alles wieder i.O. ist, bitte das Wasser Problem Formular fertig ausfüllen und ein letztes mal an technik@coiffina.ch mailen.

⇒ Wir rechnen dann mit der Verwaltung/Vermieterin direkt ab.